

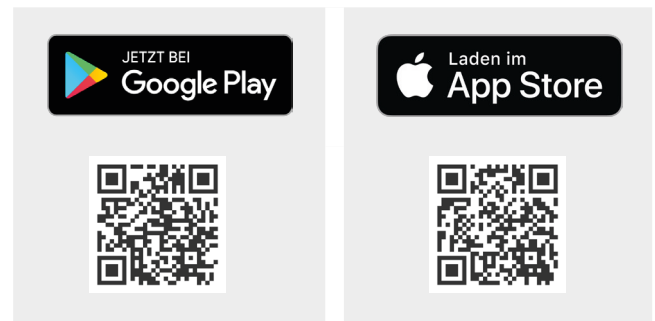
Zaptec: Neustart Ladestation

Mit einem Neustart der Ladestation lassen sich die meisten Probleme und Störungen beheben.

1 Download Zaptec App

Für den Neustart benötigen Sie die Zaptec App. Installieren Sie diese auf Ihrem Mobile.

Klicken Sie auf den Button oder scannen Sie den QR-Code um zum App-Store für Android oder Apple zu gelangen.



2 Login

Öffnen Sie die App, und loggen Sie sich mit Ihrem Zaptec Konto an.

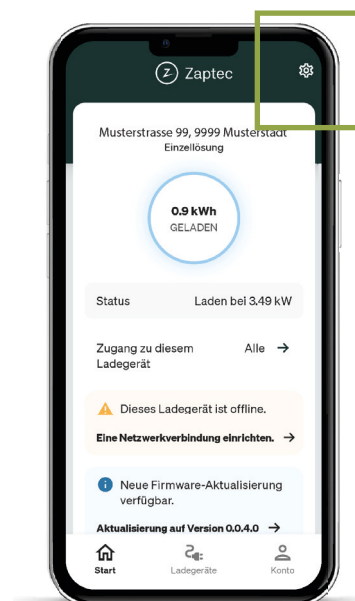
Sie haben noch kein Zaptec Konto?

Kontaktieren Sie uns.

T: +41 44 265 61 01 | E: e-e@schibli.com

3 Einstellungen

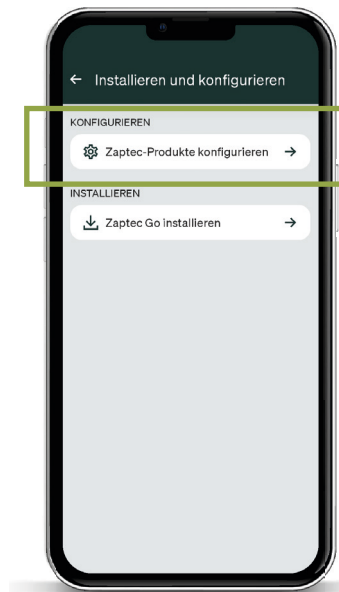
Klicken Sie oben rechts auf das Einstellungssymbol (Zahnrad).



4 Zaptec konfigurieren

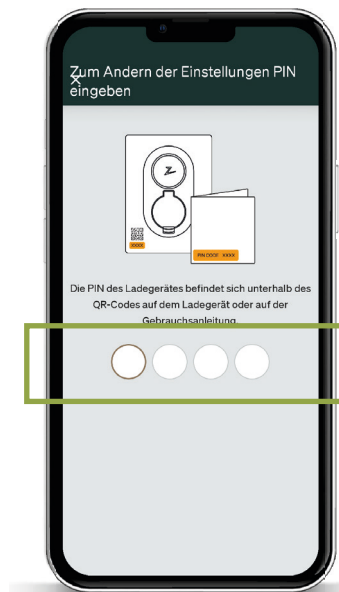
Klicken Sie auf «Zaptec-Produkte konfigurieren».

Hinweis: Die Option «Zaptec Go installieren» benötigen Sie nicht, da die Station von uns konfiguriert und im Portal eingebunden wurde.



5 PIN der Ladestation eingeben

Geben Sie den PIN Ihrer Ladestation ein.



PIN Code nicht zur Hand?

Sie finden Ihren PIN Code auch im Webportal.
Login: <https://portal.zaptec.com/>

Nach dem Login gehen Sie auf «Installationen», wählen Ihre Installation und anschliessend Ihre Ladestation aus.

Hier finden Sie Ihren PIN Code.

Ladestationsdaten		Ladegeräte-ID kopieren
Name Erforderlich		
<input type="text" value="Beispielname"/>		
Seriennummer	<input type="text" value="ZPR XXXXXX"/>	<input type="text" value="PIN 0126"/>
Minimalstrom	<input type="text" value="6"/>	Maximalstrom
		<input type="text" value="16"/>
Maximale Phasen	<input type="text" value="3"/>	Maximaleleistung
		<input type="text" value="11.0 kW"/>

6 Ladestation neu starten

Für den Neustart klicken Sie auf «Ladestation neu starten».

Anschliessend leuchtet die Ladestation orange. Warten Sie, bis sie wieder grün und damit ladebereit ist.

In den meisten Fällen funktioniert die Ladestation nun wieder.



Laden ist immer noch nicht möglich, oder das Problem ist schon mehrere Male aufgetreten?

Wir sind gerne für Sie da.

T: +41 44 265 61 01 | E: e-e@schibli.com

Schibli AG
Kompetenzzentrum
Erneuerbare Energie

Klosbachstrasse 67
8032 Zürich
+41 44 265 61 01
e-e@schibli.com